

Szolgáltatás minőségi mutatók 2015.

Általános szolgáltatás minőségi adatok

VPN adatátviteli szolgáltatás

A szolgáltatás rendelkezésre állása

Alap 85% teljesített érték: 99,5 %

Emelt 95% teljesített érték: 99,92%

Előfizetők száma 2015. dec. 31. : 51 db

ebből egyéni előfizetők száma: 0 db

1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
VPN adatátviteli szolgáltatás			nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
VPN adatátviteli szolgáltatás			óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
VPN adatátviteli szolgáltatás			%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
VPN adatátviteli szolgáltatás			%	3.sz. melléklet